

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę Boss Investment sp. z o.o., w tym zasady rezerwacji i wynajmu apartamentu zlokalizowanego w Krakowie.
2. Usługodawcą jest: Boss Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stanisława Lema 24/LU1, 31-571 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000852644, NIP 6751732250, REGON 386654120.
3. Adres e-mail do kontaktu: biuro@orime.pl. Numer telefonu: 507-823-723.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej www.apartamentversace.pl w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie.
5. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z usług jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem i go zaakceptować.

§2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem www.apartamentversace.pl, umożliwiająca rezerwację apartamentu.
2. Usługodawca – Boss Investment sp. z o.o.
3. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu w celu dokonania rezerwacji apartamentu.
4. Apartament – lokal mieszkalny oferowany przez Boss Investment sp. z o.o. do krótkoterminowego wynajmu.
5. Umowa najmu – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Boss Investment sp. z o.o., której przedmiotem jest czasowe udostępnienie apartamentu.
6. Usługi elektroniczne – usługi świadczone przez Boss Investment sp. z o.o. za pośrednictwem Serwisu, umożliwiające m.in. dokonanie rezerwacji, płatności lub kontakt z Usługodawcą.

§3

Warunki zawarcia umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w momencie rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
2. Zawarcie umowy najmu następuje po:

- a) wypełnieniu formularza rezerwacji,
 - b) akceptacji Regulaminu,
 - c) dokonaniu płatności zgodnie z warunkami rezerwacji.
3. Potwierdzenie zawarcia umowy (rezerwacji) przesyłane jest Klientowi e-mailem.
4. Boss Investment sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy rezerwacji w przypadku:
- a) braku dostępności apartamentu,
 - b) nieprawidłowych danych Klienta,
 - c) braku płatności w wyznaczonym terminie.

§4

Warunki rozwiązania umowy

1. Klient może anulować rezerwację poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: biuro@orime.pl
2. Wszystkie rezerwacje dokonywane za pośrednictwem Serwisu mają charakter bezzwrotny, co oznacza, że w przypadku anulacji rezerwacji lub niepojawienia się Klienta w obiekcie, wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.
3. Boss Investment sp. z o.o. może odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Usługodawcy (np. awaria apartamentu, siła wyższa). W takim przypadku Klient otrzymuje pełny zwrot dokonanej płatności.

§5

Zasady dostawy

1. Boss Investment sp. z o.o. udostępnia apartament w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.
2. Standardowe godziny:
 - a) Zameldowanie (check-in): od 15:00
 - b) Wymeldowanie (check-out): do 11:00
3. Klient zobowiązany jest do korzystania z apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, zasadami współżycia społecznego i regulaminem pobytu.
4. Przekazanie kluczy lub kodu dostępu odbywa się w sposób uzgodniony indywidualnie.

§6

Warunki płatności

1. Ceny usług podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie należne podatki.
2. Płatność za rezerwację może być dokonana:
 - a) przelewem bankowym,
 - b) kartą płatniczą,
 - c) systemem płatności online.
3. W przypadku braku płatności w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji – rezerwacja zostaje anulowana.

§7

Zasady reklamacji

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną lub jakości pobytu.
2. Reklamacje należy kierować na adres: biuro@orime.pl
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, numer rezerwacji oraz opis zastrzeżeń.
4. Boss Investment sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji Boss Investment sp. z o.o. może:
 - a) zwrócić część lub całość zapłaty,
 - b) zaproponować inny termin pobytu.

§8

Zasady zwrotów

1. Zwroty środków dokonywane są w tej samej formie, w jakiej dokonano płatności, w terminie do 14 dni roboczych od zatwierdzenia zwrotu.
2. Zwrot przysługuje w przypadku:
 - a) uznanej reklamacji,
 - b) rozwiązania umowy z winy Boss Investment sp. z o.o.

§9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Boss Investment sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w celach związanych z realizacją rezerwacji oraz obsługą klienta.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności dostępna na stronie www.apartamentversace.pl

§10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) ustawa o prawach konsumenta,
 - c) Kodeks cywilny.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.apartamentversace.pl

3. Boss Investment sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu – zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od ich publikacji.